

## Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen zoals eerder overeengekomen in de contracten. (hierna: “de Overeenkomst”).

### Partijen

- bedrijfsnaam:
- naam parkinglabel:
- gevestigd aan de straat:
- plaats:
- Kamer van Koophandel nr.

en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] (hierna: **Verwerkingsverantwoordelijke**”);

- **Booking Services B.V.**, gevestigd aan de Zeverijnstraat 6, 1216 GK te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64368521 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer **M. Brouwer** en de heer **D. Smit** (hierna: “**Verwerker**”);

### In aanmerking nemende dat

- Verwerkingsverantwoordelijke met zijn klanten een overeenkomst heeft gesloten en Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst Verwerker in wenst te schakelen;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande een Overeenkomst hebben gesloten;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”);
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG; waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG bedoeld worden;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 2 AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wens vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”).

\_\_\_\_\_  
Verwerkingsverantwoordelijke

\_\_\_\_\_  
Verwerker

## **Artikel 1. Doeleinden van verwerking**

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke de in bijlage 1 genoemde persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 1.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat zij een register, zoals bedoeld in artikel 30 AVG zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet juist naleven van deze registerplicht.

## **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 2.5 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk en wettelijk verplicht mocht zijn.

## **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast, indien van

---

Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker

toepassing, hierbij toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.

- 3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

#### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 4.2 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.
- 4.3 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 4.5 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aansprakelijkheid, boetes en/of andere negatieve gevolgen voortvloeiende uit het niet nakomen door Verwerkingsverantwoordelijke van de relevante privacywet- en regelgeving of deze Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
- 5.2 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door hem ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door redelijke argumenten ondersteund, te worden ingediend. In geval van bezwaar treden Partijen in overleg om tot een passende en werkbare oplossing te komen.

---

Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker

- 5.3 Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

## **Artikel 6. Beveiliging**

- 6.1 Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Verwerker heeft hiertoe de in Bijlage 2 benoemde beveiligingsmaatregelen genomen.
- 6.2 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 7. Meldplicht**

- 7.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, zoals bedoeld in artikel 4.12 AVG) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
- 7.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker, tegen vergoeding van de kosten die hij daarvoor maakt, meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

---

Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker

- 7.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
  - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
  - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
  - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
  - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
  - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichthouder).
- 7.4 Indien Verwerker op het moment van de melding nog niet over alle in artikel 7.3 opgenomen informatie beschikt, zal Verwerker zich inspannen de ontbrekende informatie zo spoedig mogelijk na te sturen.

### **Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker hieraan meewerken en kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

### **Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
- voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
  - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; en
  - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

### **Artikel 10. Audit**

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen om zijn wettelijke

---

Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker

- plichten ten aanzien van het controleren van de door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uit te voeren verwerkingen van persoonsgegevens na te komen, door certificeringen en vergelijkbare controlemiddelen die hij ten aanzien van zichzelf en door hem ingeschakelde derden of onderaannemers onder zich heeft, op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking te stellen.
- 10.3 Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, eens per jaar plaats.
- 10.4 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
- 10.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.6 De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Verwerker is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst en die is ontstaan door de werkzaamheden van Verwerker. Voor indirecte schade is Verwerker niet aansprakelijk.
- 11.2 Onder directe schade wordt verstaan: schade geleden door Verwerkingsverantwoordelijke, die het directe gevolg is van verlies of vermindering van persoonsgegevens, alsmede de redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke moet maken om Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen, de redelijke en aantoonbare kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade waarvoor Verwerker aansprakelijk gesteld kan worden, en de redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft moeten maken om de schade waarvoor Verwerker aansprakelijk gesteld kan worden te voorkomen of beperken.
- 11.3 Onder indirecte schade wordt verstaan: alle schade die geen directe schade is,

---

Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker

- waaronder (doch niet uitsluitend) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 Indien Verwerker aansprakelijk mocht zijn uit hoofde van lid 1 van het onderhavige artikel, of schade die anderszins uit de wet voortvloeit, dan zal in geen geval de totale vergoeding voor schade hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de vergoeding(en) die Verwerkingsverantwoordelijke onder de Overeenkomst in drie maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan Verwerker heeft betaald, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het maximum bedrag zoals overeengekomen in de Algemene Voorwaarden bij de aanschaf van de betreffende dienst.
- 11.5 Enige aansprakelijkheid van Verwerker die voortvloeit uit de vorige leden van dit artikel ontstaat slechts nadat Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onverwijld na ontdekking van de schade schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Verwerker een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming ongedaan te maken, en Verwerker ook na verloop van de gestelde termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verwerker in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.6 De in dit artikel gestelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien Verwerkingsverantwoordelijke bewijst dat een en ander is veroorzaakt door opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van de bedrijfsleiding van Verwerker.
- 11.7 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld aan Verwerker, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het moment waarop de vordering is ontstaan.

## **Artikel 12. Duur en beëindiging**

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 12.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 12.3 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

## **Artikel 13. Overige bepalingen**

- 13.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

---

Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker

- 13.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
- 13.3 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 13.4 Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.5 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
1. de Overeenkomst;
  2. de Algemene Voorwaarden;
  3. deze Verwerkersovereenkomst;
  4. eventuele aanvullende voorwaarden.

Aldus overeengekomen en getekend,

#### **Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker**

24 mei 2018

24 mei 2018

datum

datum

\_\_\_\_\_

naam

\_\_\_\_\_

naam

\_\_\_\_\_

handtekening

\_\_\_\_\_

handtekening



## **BIJLAGE 1 SPECIFICATIE PERSOONSgegevens EN BETROKKENEN**

Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- Geen bijzondere persoonsgegevens.

De normale persoonsgegevens:

- Naam
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Adresgegevens zoals straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats (klantaccounts).

Met de volgende doelen:

- Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en doelen van verwerking volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte

## **BIJLAGE 2 BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

Verwerker heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruikmakend van sterke wachtwoorden;
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Encryptie backups (versleuteling);
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via de technologie Transport Layer Security (TLS) (SSL);
- Geheimhoudingsplicht medewerkers en ingeschakelde derden.